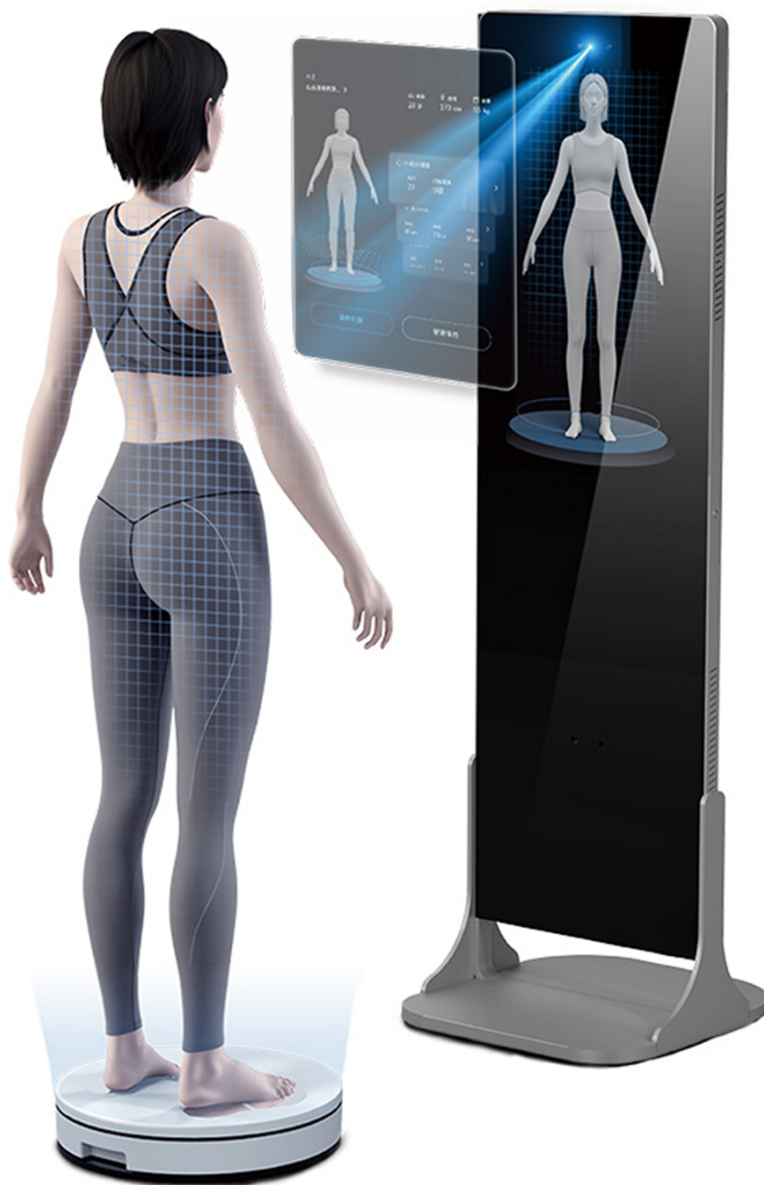


iFit Mirror 3D 体测仪

使用手册



免责声明

为保护用户的合法权益，请在使用本产品前仔细阅读我们随附提供的【产品使用说明书】及其中的

免责声明，请务必按照本【产品使用说明书】中的要求操作使用本产品。

该产品根据您的需求，帮助您迅速获取那您的个人身体数据与状态。产品所获取的关于您个人的数据信息是基于设备的硬件与软件共同计算生成，是否符合您的目的，最终决定权基于您个人对于数据的应用场景及您对设备的相关手册与文档的了解。

一旦开始使用本产品，即视为您已阅读、理解、认可和接受本产品的【产品使用说明书】及相关免

责声明的全部条款和内容。使用者承诺对自己的行为及因此而产生的所有后果负责。使用者承诺仅出于正当目的使用本产品，并且同意我司现时及此后可能制定的任何相关政策或者准则。

在使用本产品的过程中，请您务必严格遵守并执行包括但不限于【产品使用说明书】的要求。对于违反【产品使用说明书】及免责声明所提示的使用行为或不可抗因素导致的一切人身伤害、事故、财产损失、法律纠纷，及其他一切造成利益冲突的不利事件，均由用户自己承担相关责任和损失，我司将不承担任何责任。

用户使用本产品直接或间接发生的任何违反法律规定的行为，我司将不承担任何责任。

技术声明

- ◇ 本产品数据采集方案为红外结构光，仅采集用户体表形体数据，不涉及用户面部识别等图像隐私。
- ◇ 经测试本产品在正常环境下测试理想模特均可建立出 1:1 真实数据模型。【正常环境指室内环境或半户外，无强光、紫外线、红外线等干扰光源情况下。且非高湿度、高温/低温状态下。】
- ◇ 为保证设备可正常获取被采集者数据，被采集者应当注意避免穿戴反光、吸光材质的物件，尽量身着浅色衣物。
- ◇ 为保证数据精准性，被采集者应当尽量保证身体线条处于无遮挡状态（可身着紧贴/贴身衣物，如瑜伽服等），避免身着蓬松、异形等影响形体姿态的衣物。
- ◇ 由于本设备仅采集使用者体表、体脂体重等数据且不包含色彩图像相关数据，所获得数据应当避免成为关于人体体内骨骼、肌肉等涉及病理分析时唯一数据。

安全警示

本产品为非防水设计,本产品应当放置在干燥、通风环境;请勿在户外使用本产品,亦不得在可能暴露在雨水、雷电、沙尘、雾气、冰雪、冰雹、大风、低温的恶劣环境使用本产品。

请勿向本产品泼水,且务必有效防止本产品的电源插孔、镜面与框架的空隙进水,避免本产品出现短路或其他损害。

遇到雷雨天气时,请将电源插头拔出,以免造成设备损坏,在使用过程中,如果出现了杂音、异味或其他异常使用现象,请立即关闭电源并拔出插头,并与我司客服联系。

请确保使用的插座是经国家安全认证的合格产品,电源插座请勿超负荷用电。

请确保使用本产品随附的原装电源线,勿使用其他品牌的电源设备为本产品供电。

使用本产品时,请远离手机基站,大功率发射设备等高电磁干扰的环境。请严格按照本【产品使用说明书】的要求进行安装,将本产品放置于可稳定固定的位置,确保本产品的稳定性。

请确保本产品周围无杂物、重物、可能倒塌的物体及其他可能影响本产品稳定放置或损害镜面屏幕的物体。

请避免任何物体或任何外力撞击、击打、压迫本产品的镜面屏幕,不得在本产品的镜面屏幕进行刻划,避免镜面屏幕受力破损碎裂。

请确保未成年人不在本产品周边玩耍、嬉戏、追逐、玩闹、跑跳以及以任何方法推拽、碰触、撞击本产品,避免造成本产品的倾倒或损害。

请确保家中的宠物不在本产品周边玩耍、嬉戏、玩闹、跑跳以及以任何方法推拽、碰触、撞击本产品,避免造成本产品的倾倒或损害。

产品维护及保养

不要随意用含有化学物质的溶液擦拭产品表面,这些溶液可能对产品外表造成永久性损坏。

必要时可在关机断电后用干净柔软的干棉布对产品表面进行适当清洁维护,但切忌反复用力擦拭。

如本产品不慎进水,请勿直接使用吹风机的热风对相关部位进行加热。

禁止自行拆装本产品,这样可能会造成产品损坏及人体伤害,并使你所享有的产品保修失效。

请勿拆下后盖,产品内部的调整 and 检查应由专业人员进行,不得使用非原厂配件擅自进行维护和替换。

请勿改装本产品,或将本产品用于非原设计用途。

请勿擅自通过任何方式对本产品的软件进行反编译、修改和不恰当的升级。请不要掩盖或阻塞机体背后散热孔,以免妨碍机体散热。

请不要将锐利物、金属触碰信号接头伸入散热孔内,以免引起电路短路造成产品短路损坏或发生触电危险。

请勿将地垫采用机洗的方式,会缩短地垫使用寿命,冲水风干即可。

服务免责

下列情况可能导致我司不能按要求提供服务(包括但不限于三包服务):

不可抗力(包括但不限于火灾、水灾、地震、雷击等)引起的意外情况。社会性问题(包括但不限于动乱、战争、罢工、政府管制等)引起的服务条件恶化。

能量供应中断(包括但不限于电力、供水、油料等)引起的服务无法实施。运营商通讯系统中断。

自然损耗或磨损造成设备损坏。

因现场设备运行环境(比如潮湿)或外部因素(比如外部电磁干扰、内部互联设备的故障等)不能满足本产品已书面提示的正常运行的环境要求,所造成的直接损坏。

由于用户的故意或疏忽、使用不当或蓄意破坏行为对本产品造成大规模的硬件或数据损坏。

用户没有根据【产品使用说明书】及免责声明的提示使用本产品，所造成的损坏。用户人为(包括家中宠物)造成本产品的坠落、滑到、倾覆、破碎及/或其他损害。

因用户或第三方所造成的系统损坏，包括未按我司的要求擅自对系统重新搬迁、安装、升级造成的损坏。

由于用户基础设施的原因造成的系统损坏。

未经我司授权许可的改装、拆卸、维修，硬件或软件已被修改的设备。

外购件不在本服务说明书所含的服务范围内。故意行为造成的损失。

外观磨损、划痕以及其他不影响正常使用的损失。数据丢失等非硬件损失。

已经超出保障服务时限。间接损失。

认定遗失或被盗的产品损坏。

自行刷机、升级和软件中毒等系统、软件问题造成终端产品的功能故障。因使用未经国家 3C 强制认证的数码配件导致终端产品的使用功能故障。

任何情形下，我司对由于其责任所导致的用户损失的最大赔偿额不高于用户购买本产品所支付的金额。

产品核心参数

产品型号	ZK-H003
九大功能应用	红外激光点阵技术, 360°无接触旋转测量 3D 真实数字人 智能量体, 1 分钟生成人体 128 项精准数据 人体成分测量生成体成分报告 人体体态缺陷分析 人体变化跟踪与建议 穿搭推荐 尺码推荐 3D DIY 穿搭
人体成分数据	采用高精度人体生物电阻抗法 (BIA) 测脂芯片, 精确检测体重、BMI、体脂率、内脏脂肪、身体年龄、身体得分、肥胖度、基础代谢、肌肉含量等 14 项身体数据
原始点云数量	约 200 万个
原始点云密度	约 28 个/cm ²
测量范围	测量距离: 0.6-0.75m, 最佳测量距离: 0.6m, 适用身高 110cm~200cm
CPU	AMD 5300U 四核/八线程 基本/最大频率: 2.60-3.80 GHz
GPU	集成 Radeon Vega 6 显示核心
内存	DDR4 3200MHz 8G
存储	SATA 128G SSD
音响	10W 功放双声道箱体喇叭
电源	AC 100-240V 50/60Hz
网络	支持 1000M 以太网 5G 双频 WIFI /BT 5.2 二合一模块, 独立双天线
I/O 接口	1*三孔电源接口、2*USB3.0 接口、1*RJ45 网口、1*转台专用 type-c 接口
显示	32 寸高清全视角液晶触摸屏 屏幕亮度约 350cd/m ²
量程	体重量程: 10KG-200KG 体脂测量: 适用年龄 10~70, 体重测量: 全年龄段
设备尺寸	体测镜: 1760*500*40 mm; 转台: 直径 450±2mm*91±2(H)mm 最小使用总面积仅需大约 1.7 m ² ; 运输体积: 约 1880*650*288mm
设备材质	体测镜: 高透镜面玻璃、铝型材表面氧化喷砂 RAL 7040 灰色色框体。 转台: ABS 磨砂哑光 RAL 7040 灰色
设备重量	运输重量: 约 45KG 镜体净重: 约 32.5kg, 转台: 转台净重约 7kg, 毛重约 8.5kg。
工作环境	工作温度: -10°C ~50°C 存储温度: -20°C ~70°C 工作光照强度: 室内 100000lux 工作湿度: 5% ~90%RH, 无冷凝

专用转台

产品型号	ZK-H003
作用	以可控、匀速、稳定的旋转功能配合主体做到精密的人体数据扫描 测量体重 测量人体成分
称重范围	10~200.0KG , 允许误差: 10≤体重 < 50 (KG) : ±0.1KG 50≤体重 < 100 (KG) : ±0.2KG 100≤体重 < 200 (KG) : ±0.3KG
使用距离	转台安放距离镜面主体 0.6m (转盘前沿与镜面的垂直距离)
转速	三档转速调节, 一档: 22±2 秒/圈, 二档: 29±2 秒/圈, 三档: 40±2 秒/圈
运行分贝	不超过 60 分贝
额定功率 及供电规格	25W 19V/2A
通讯特性	Type-C 接口; 波特率 9600 bit/s
测量特性	体重: 10.0-200.0KG, 精度 0.1KG 阻抗值: 200-1500Ω, 生物电阻抗测量法, 单频率 50KHZ, 4 点接触式 304 不锈 钢电极片 蛋白质率: 5.0-32.0% 肌肉量: 7.0-141.5KG 水分率: 20.0-85.0% 骨量: 1.0-4.0KG 基础代谢率: 400-3500/kcal 身体年龄: 10-99 岁 内脏脂肪等级: 1.0-59.0 BMI: 4.0-185.5 骨骼肌量: 3.1-99.0KG 体脂率: 5.0-45.0% 标准体重: 10.0-200.0KG, 精度 0.1KG 感应变化重量: 3.0KG
材质	ABS, 304 不锈钢电极片
尺寸	直径 450±2mm, 高度 91±2mm
外观	磨砂哑光灰
工作环境	工作温度: -10°C ~50°C 存储温度: -20°C ~70°C 工作光照强度: 室内 100000lux 工作湿度: 5% ~90%RH, 无冷凝 与设备主体通过 Type-C 专用数据线连接传输数据

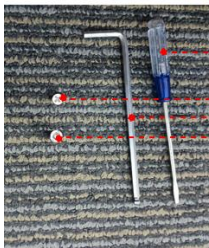
安装说明



无纺布
保修卡
电源线

防滑垫

装配零部件



—十字头螺丝刀 (1把) : 用于转台螺丝锁紧

—十字头螺丝 (8粒) : 用于底板与支架的辅助固定

—内六角扳手 (1把) : 用于底座安装时内六角螺丝锁紧

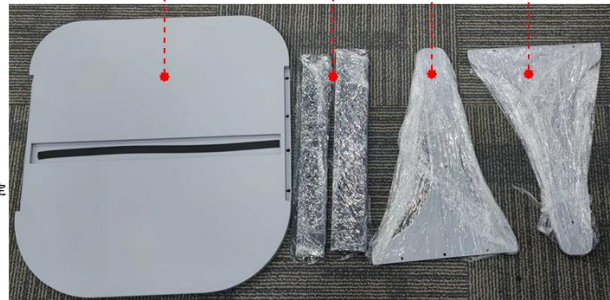
—内六角螺丝 (14粒) : 用于底座组装及底座与设备的固定

设备配件说明

底座底板

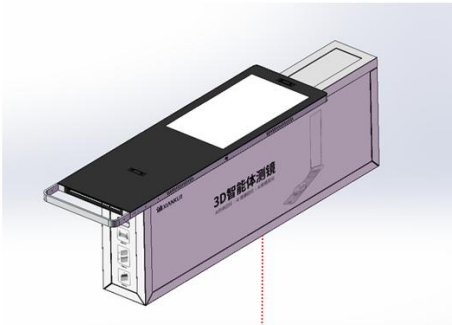
壁挂支架

底座支架



(防滑垫在出厂时已安装至底板部分, 您可按需拆卸使用。)

安装准备



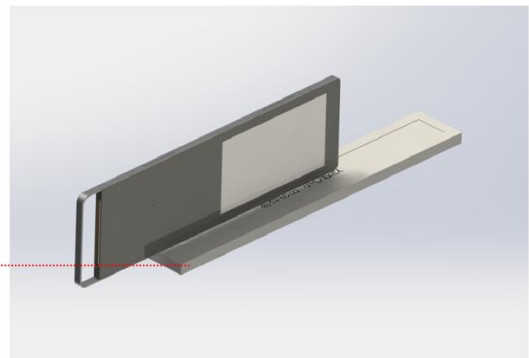
将设备置于蜂窝箱上, 利于安装, 但需防止设备掉落损坏

安装准备: 安装设备需约2.5米×1.5米的空间, 以摆放安装设备。

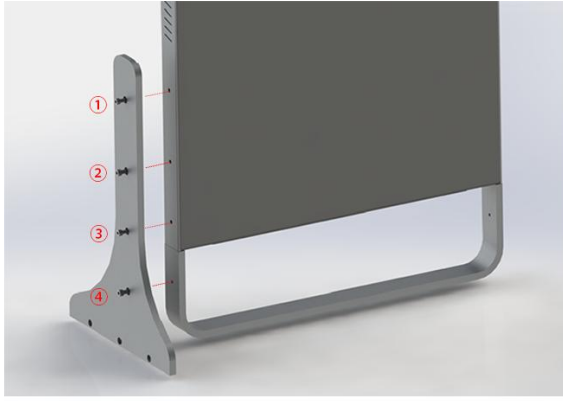
在使用本安装说明时, 您可参考右图及下图所示方式摆放设备。

其主要目的为垫高设备, 便于安装, 以及防止设备与硬物、尖锐物品等划伤设备表面, 造成不必要的损失

如场地不便于上图方式, 可将蜂窝箱盖子平置于地面 (或其他质地柔软物品), 利于保护设备, 防止设备划伤



请为安装设备预备合适安装空间, 如您有更加利于设备安装的平台, 可准备好材质柔软的物品, 以防设备安装时划伤或者跌落损坏。

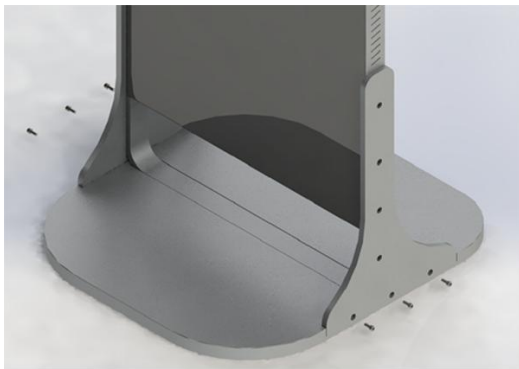


将随设备配置的内六角螺丝如图按序安装
请注意支架朝向，支架较短方向置于镜面方向

两侧安装方式呈对称方式
该步骤时，螺丝请勿旋紧，仅做支架定位作用



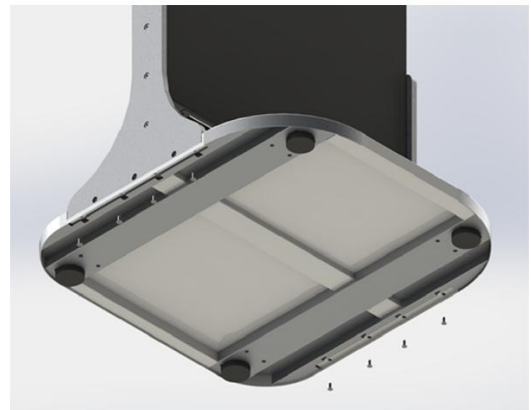
该步骤时，请勿将安装螺丝锁紧，为后续安装调整位置预留一定装配间隙。



- ①安装完成支架后，将底板如左图示意摆放。
该步骤请注意底板朝向，圆角较大超前（镜面）
- ②调整底板，将两侧内六角螺丝旋进。
- ③底部内六角螺丝定位后，旋紧支架螺丝。
- ④支架螺丝旋紧后，紧固底板两侧螺丝。

如右图所示，底板两侧螺丝固定后，可固定底板螺丝
底部螺丝为十字锥形头螺丝，对应孔位后依次旋紧即可

注：如出现地面不平整情况，可通过调整4个黑色防滑垫高度，调整设备安置情况



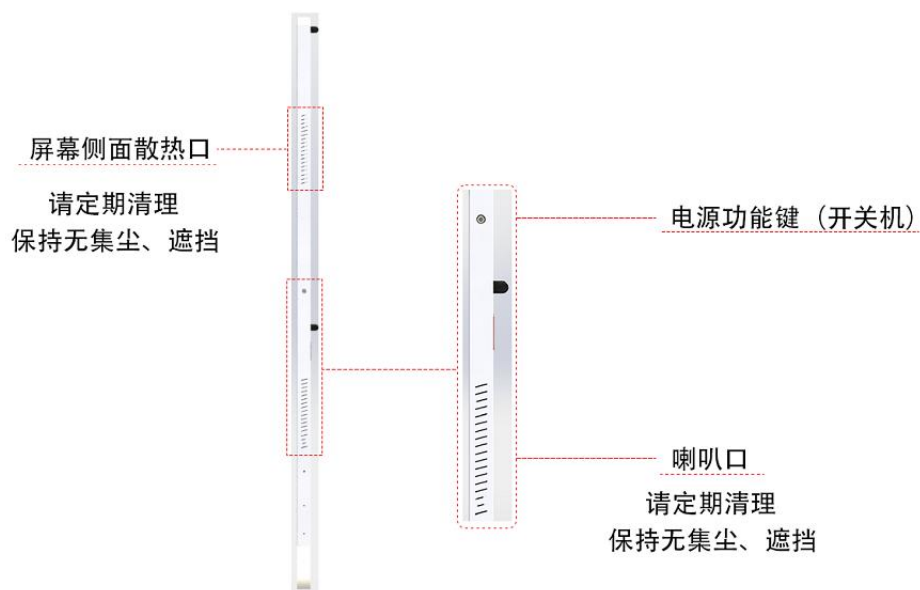
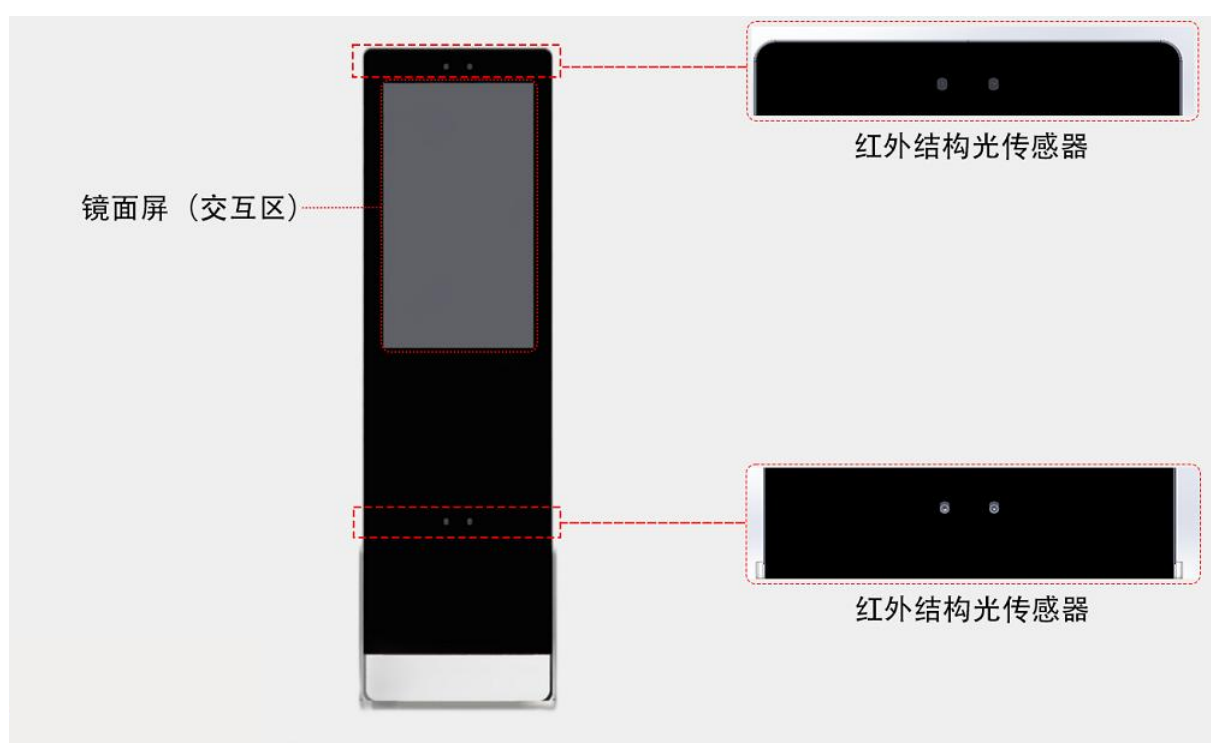
如上述完成最后设备安装，您可将设备置于合适的空间，以完成设备的安置。

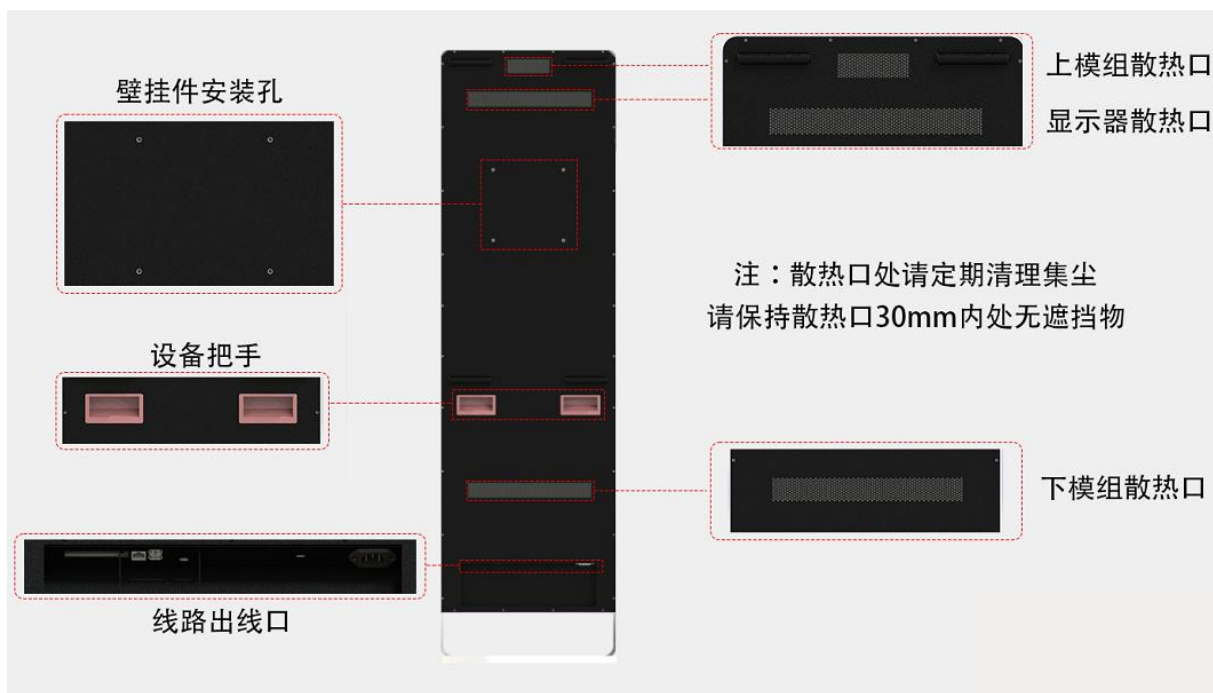
使用

产品配置清单

序号	物料名称	数量
1	体测镜·主体	1
2	体测镜专用转台	1
3	AC 三插电源线	1
4	转台专用数据线	1
5	十字螺丝刀	1
6	备用螺丝	若干
7		1

主机部件说明





转台接入口（转台处）



接入转台线后，请使用搭配的一字螺丝刀锁紧自带螺丝（直头数据线）



接入转台线后，请使用搭配的十字螺丝刀锁紧自带螺丝（弯头数据线）

体验须知：

- ◇ 禁止 6 岁以下，70 岁以上人群体验，未成年人及老人须在成人监护下体验。
- ◇ 禁止身体不适（醉酒、腹泻、发烧）时体验。
- ◇ 禁止眩晕症患者体验。
- ◇ 禁止体内装有心脏起搏器等医疗器具者体验。
- ◇ 禁止旋转过程中上下转台，以免滑倒、跌倒而造成损伤。
- ◇ 禁止在边缘处上下转台或是跳跃着上下转台，以免滑倒、跌倒而造成损伤。
- ◇ 为了更好的测量体验，请穿着贴身衣物、赤脚并将长发绑起，头发不要遮挡颈部。
- ◇ 体验过程中，请保持直立静止站立，不要摇晃转头。

注：请严格遵循以上说明，以免造成不必要的损害。

使用规范

使用前请确保了解产品的 **技术声明** 以及 **体验须知** 部分的内容。

1、量体规范

(1) 被采集者请身着贴身、紧身的衣物，或仅身着内衣裤等不影响身体体表姿态的衣物。尽量避免身着蓬松、异形或对身体体表线条产生影响的衣物。（如蓬松的连衣裙、宽大的夹克衫等）

(2) 被采集者在采集前取下配饰（特指反光、吸光的配饰，如黑色石英手表、较大的珠宝首饰等。）

(3) 请按照设备指示进行姿态检测，在符合采集姿态后保持该姿态静止，并且在旋转采集过程中保持姿态的静止不动。

(4) 请确保被采集的过程中，设备采集范围内无干扰人、物。避免导致数据采集异常。

(5) 请在使用前确保镜头模组处无异物，干净无污渍。

2、转台使用使用规范

(1) 开启设备时，请确保转台无承重。

(2) 脚尖与脚跟均匀的接触电极板

(3) 脚底需和电极板完全接触后测量，接触不良会影响测量结果

(4) 须赤脚进行测量，且要清洁脚底再测量

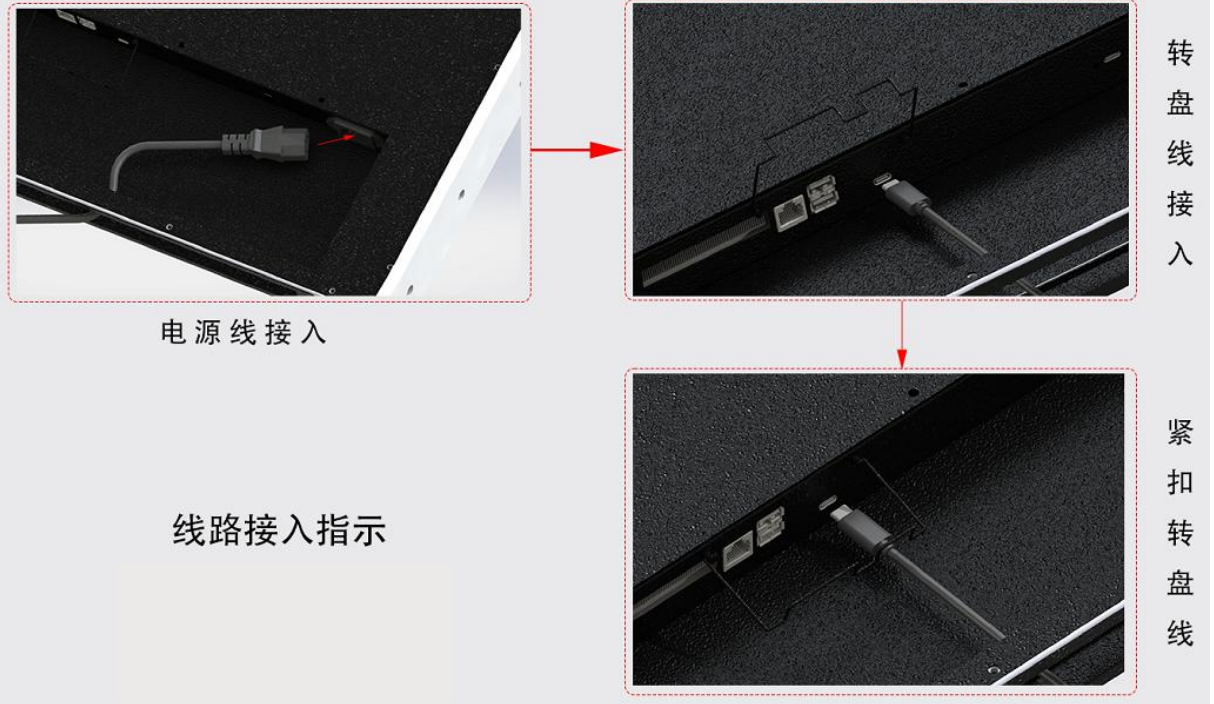
(5) 转台须安放在平坦坚固的地方进行测量

(6) 不要在大腿间相互接触的状态下测量

使用（硬件部分）

注：使用前请确认设备使用空间满足设备使用空间需求，设备使用空间需求请阅读设备使用空间说明部分

- ◇ 将设备摆放到指定位置
- ◇ 接入设备电源线（将 AC 电源线接入设备电源接入口）
- ◇ 将转台专用 type-c 数据线接入设备转台专用接口，扣下条形卡扣固定好数据线。如下图所示：



- ◇ 检查传感器镜面是否有脏污（设备配有无纺布，可用于清洁镜面脏污，设备清洁请阅读产品维护及保养部分）
- ◇ 将转台与镜体的距离保持最少约 600mm 的位置。
- ◇ 短按开机键启动设备（开机键：短按开启设备，长按关闭设备。注意：非必要请在程序中选择关闭设备，关闭设备操作指导请阅读软件使用部分）

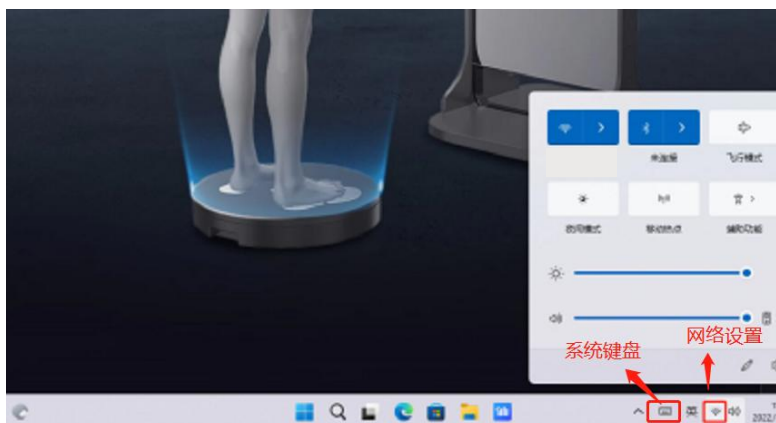
使用（软件部分）

系统操作说明

- 三指向下滑动：回到桌面
- 单指沿屏幕底边向上滑动：显示任务栏

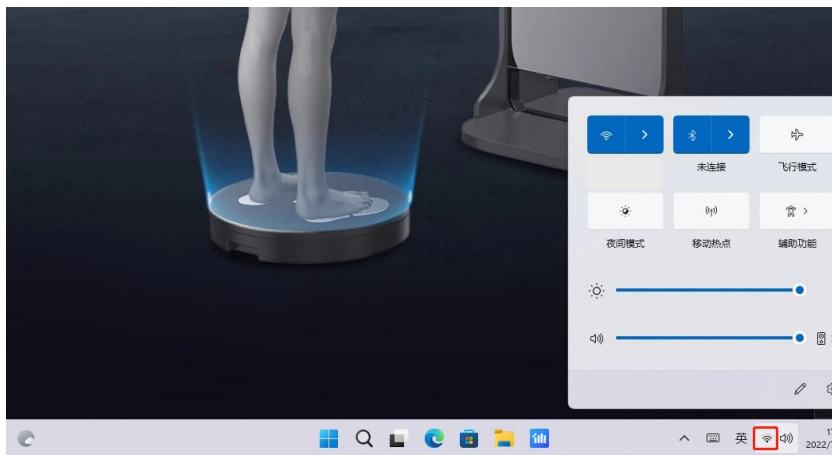


- 使用系统键盘：单击任务栏上的键盘图标



- 设置网络：

- 单击任务栏的 WiFi 按钮，弹出设置窗口



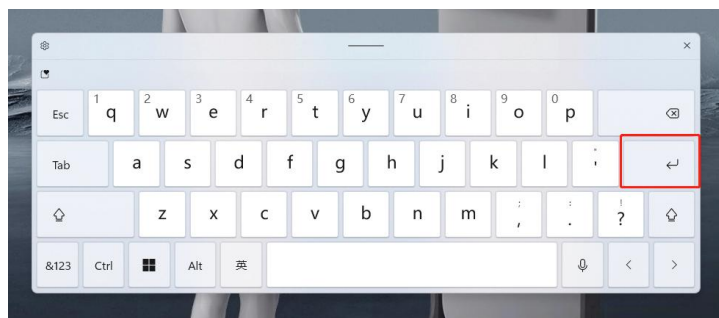
- 单击 WiFi 列表箭头按钮



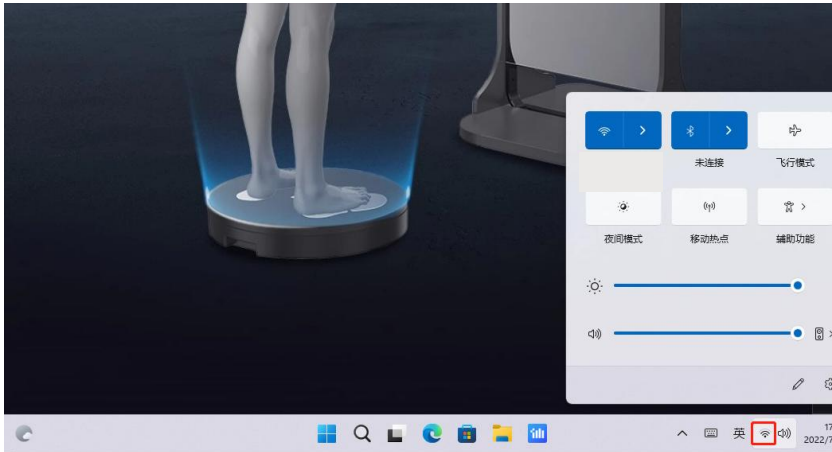
- 选择正确的 WiFi 名称，勾选“自动连接”，单击连接



- 使用屏幕键盘输入 WiFi 密码，单击回车键开始连接



- 连接成功后，再次单击任务栏上的 WiFi 按钮关闭 WiFi 窗口，至此 WiFi 设置成功



- 系统一键还原功能：一键还原出厂设置

1. 机器无法正常进入系统情况下：

外接 USB 键盘，按住键盘 F9 键然后按开机键进行开机就可以进入一键恢复界面。

2. 机器可以正常开机进入系统桌面情况下：

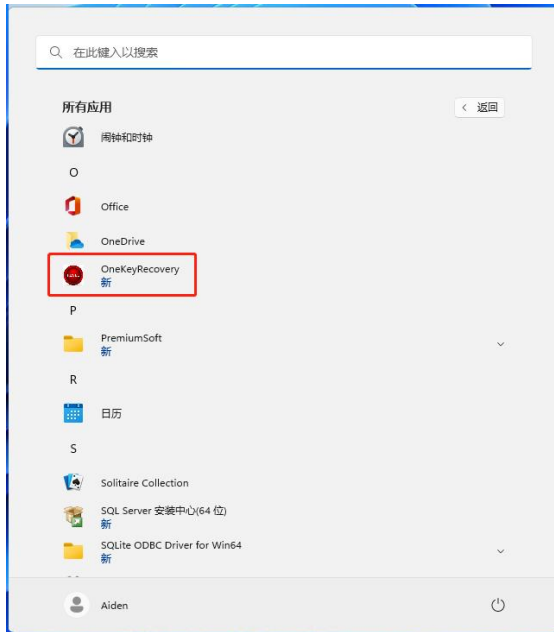
- a. 单击任务栏上的“开始”按钮



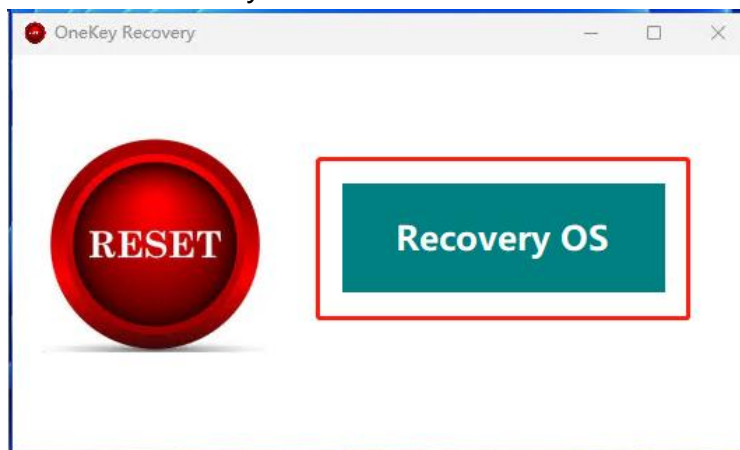
- b. 点击“所有应用”



- c. 在应用列表中，找到 OneKeyRecovery 图标，点击图标打开系统还原程序



d. 点击“ Recovery OS” 按钮



e. 设备会自动重启进入 Recovery 界面



f. 点击“Factory Reset” 按钮开始还原系统。

g. 系统还原过程中请耐心等待，勿关闭设备。

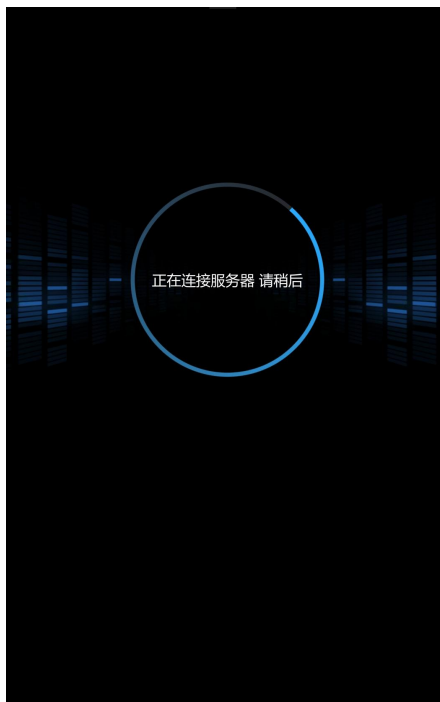
h. 点击“Exit” 按钮回到系统。

体测镜交互系统使用说明

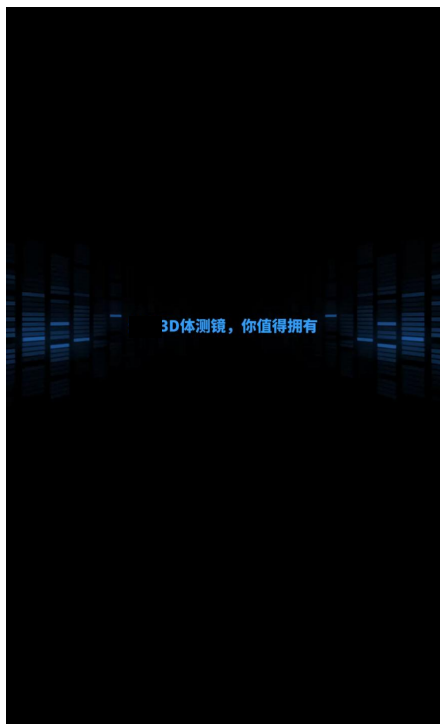
- ◇ 交互系统随着升级迭代会有不同，请以实际为准

系统启动

- ◇ 设备开启后，交互系统将自动启动，无需任何操作。
- ◇ 服务器连接中



- ◇ 服务器连接成功：

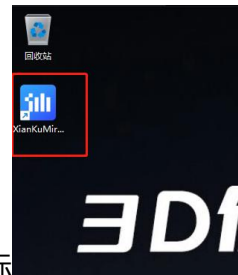


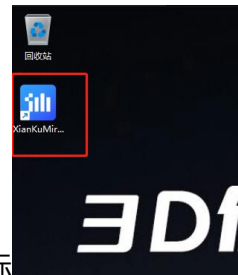
- ◇ 交互系统正常运行需要良好的网络环境，请确保网络连接正常。

版本更新

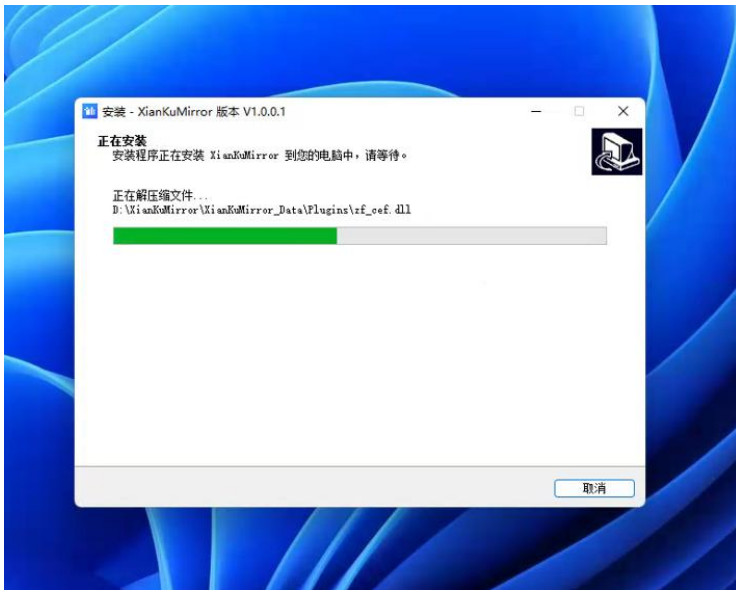


- ◇ 交互系统支持版本自动更新。
- ◇ 新版本资源下载完成后，将自动退出程序，进入安装步骤，**无需任何操作。**
- ◇ 资源下载过程中，请勿关闭设备或系统，保持网络畅通

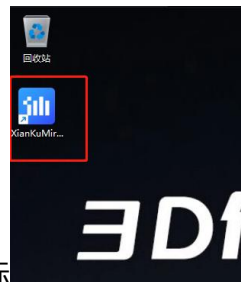



- ◇ 下载过程中，若不小心关闭设备或系统，可双击桌面程序图标  打开系统，系统将重新下载新版本资源。

系统安装



- ◇ 自动进行版本安装, **无需任何操作。**
- ◇ 安装过程中, 请勿关闭设备或安装进程。

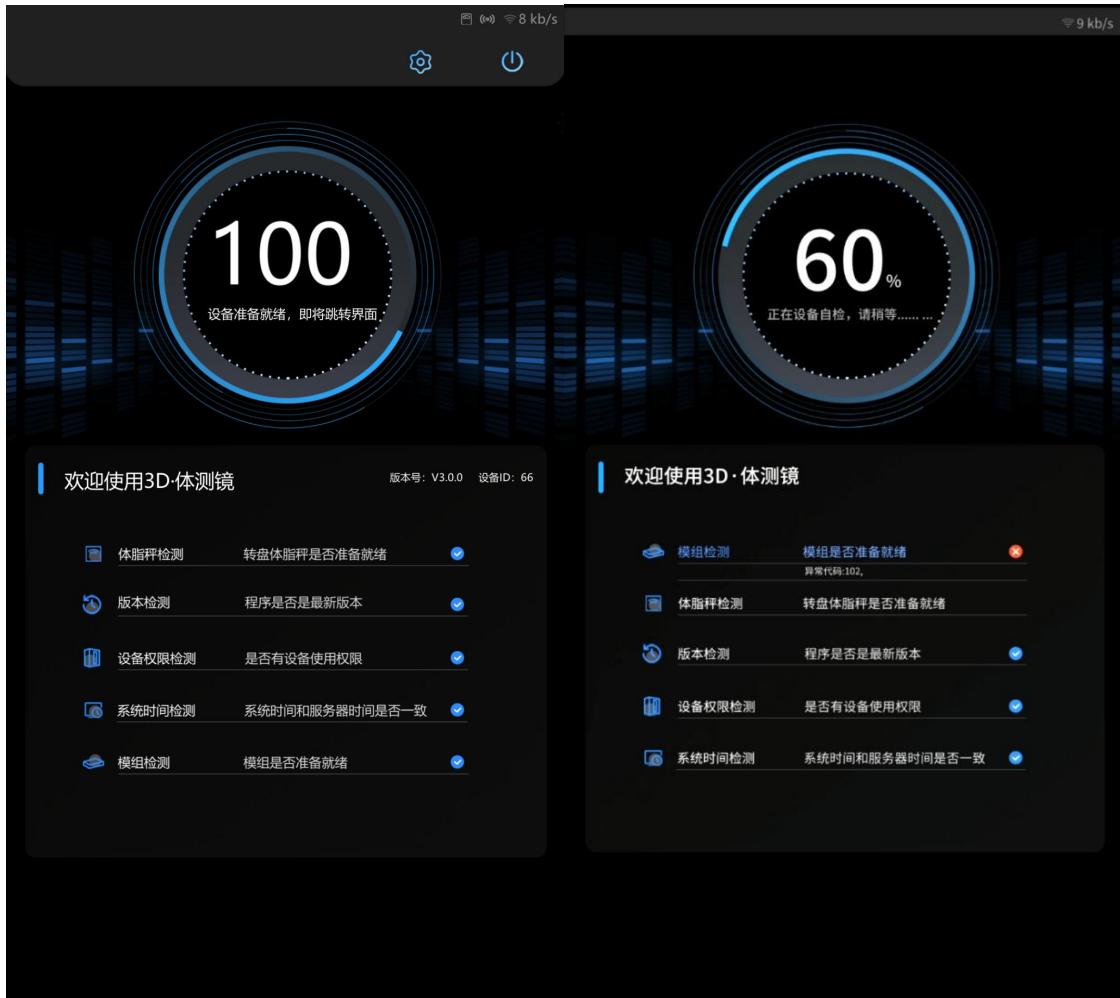


- ◇ 若不小心关闭设备或安装进程, 可双击桌面图标  打开系统, 系统将重新下载新版本资源。

设备自校验



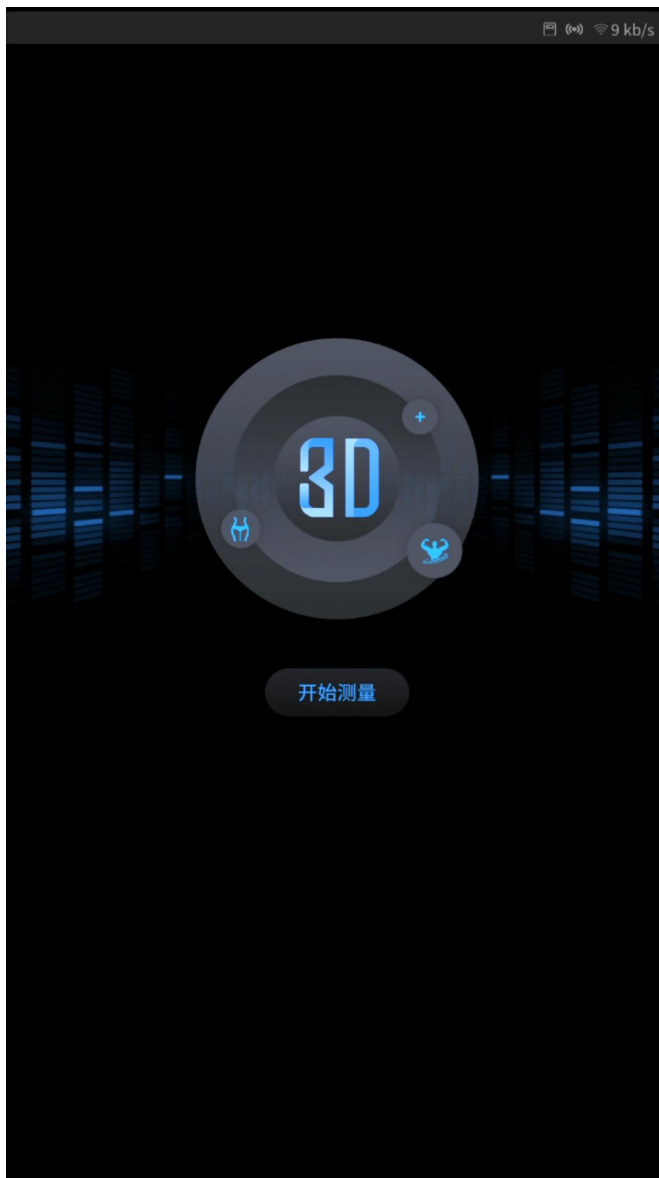
- ◇ 四项设备自校验, 让设备更稳定。
- ◇ 设备出现异常时请根据界面提示进行操作



设备正常图示

设备异常图示

欢迎界面



- ◇ 若 10 秒内无操作，弹出屏保界面，屏保界面内容可配置
- ◇ 点击“开始测量”跳转登录界面

登录界面

◇ 使用手机微信扫码登录



◇ 关注公众号后，提示登录成功，此时可以将手机收起。

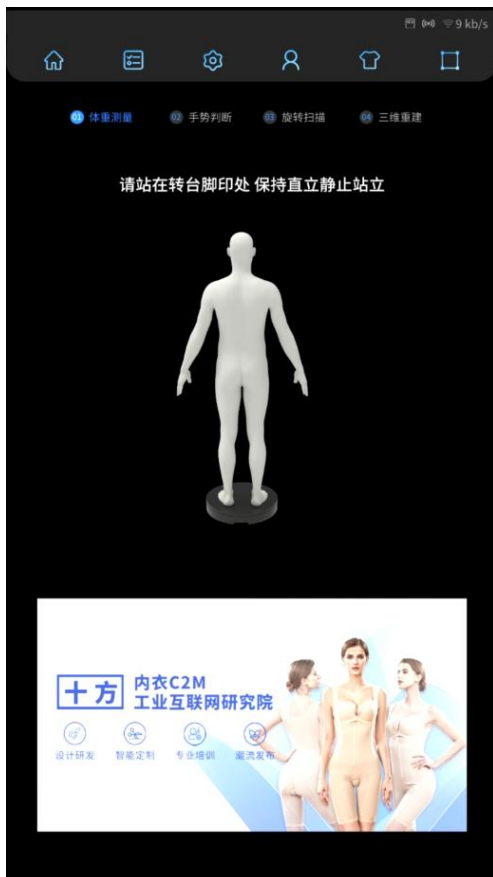


◇ 提供第三方公众号及小程序配置服务。

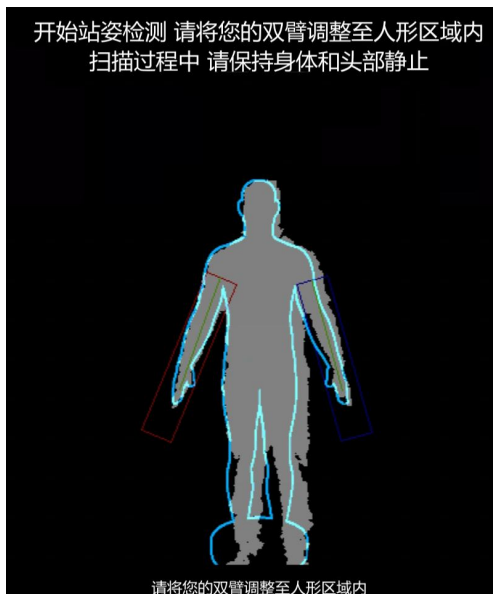
◇ 扫码体验前请阅读“体验须知”，“用户使用协议”及隐私保护政策


扫描界面

- ◇ 根据界面提示，站在转台脚印处。
- ◇ 注意：若想要测量体成分数据，需赤脚体验。



- ◇ 站姿检测：将双臂调整至人形区域内，人形边框变成蓝色，扫描过程中，保持身体和头部静止



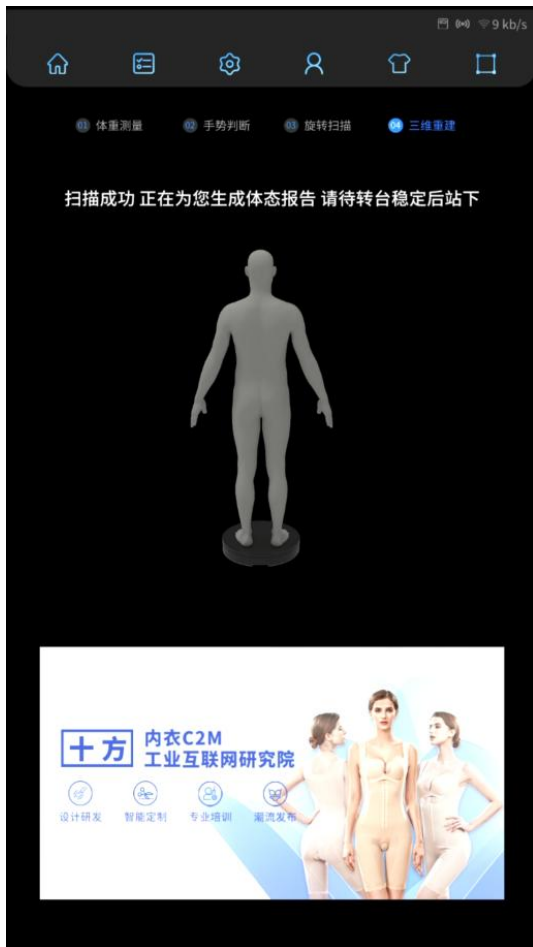
- ◇ 体重测量和站姿检测通过后(体验项前面的图标会变成)，倒计时3秒后开始旋转扫描



◇ 旋转过程中请全程保持身体和头部静止



- ◇ 旋转扫描结束后，请待转台稳定后再站下。
- ◇ 旋转过程中禁止上下转台，以免跌倒造成损伤



- ◇ 新用户需要输入性别、年龄信息，老用户无需输入。
- ◇ 注意：年龄信息输入10岁以下，将无体成分数据

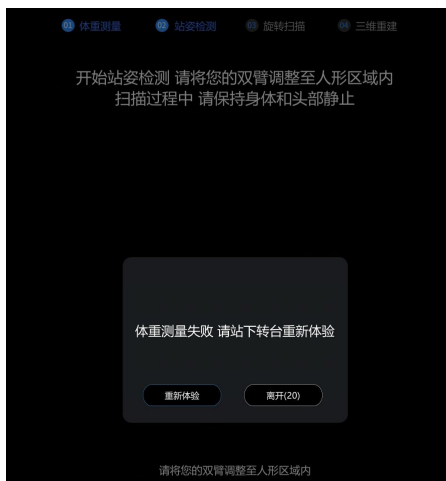


◇ 三维重建阶段，大概需要30秒时间完成重建



◇ 异常情况及处理流程

■ 体重测量失败



◆ 点击“重新体验”，从转台上下来后，再站上台重新体验。

● 站姿检测失败



- 将双臂调整至人形区域内，保持大概3秒钟。
- 确保扫描区域内无其他非测量物（上图红框所示黄色部分）。

- 扫描失败



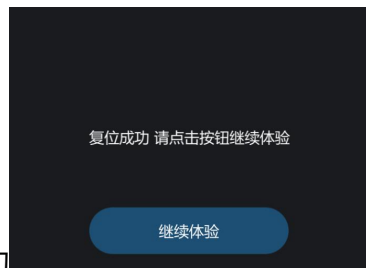
- 点击“重新体验”按钮，从转台上下来后，再站上转台重新体验。

- 光轴偏移

- 系统自动复位



- 复位成功



- 点击 ，继续体验设备。

◇ 详细的设备使用规范，请阅读“体验须知”和“使用规范”部分

数据展示界面

✧ 非赤脚测量，将没有体成分数据。



✧ 赤脚测量，可以得到体成分数据（注：用户年龄输入10岁以下无体脂数据）



◇ 量体数据需要大约30秒的计算时间，请耐心等待。

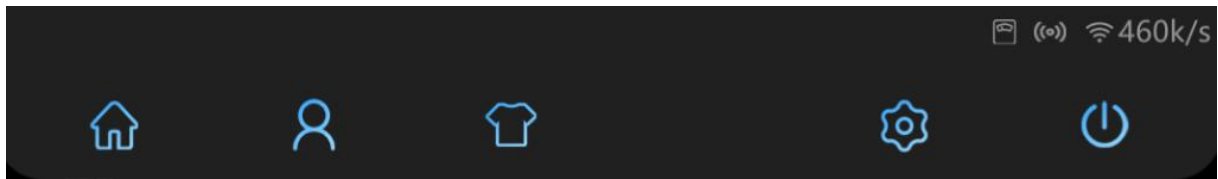



◇ 计算成功后界面将自动显示量体数据。




◇ 更详细的体成分数据和量体数据，可以扫描屏幕中的二维码，到微信公众号上查看。

状态栏和功能栏




◇  : 转台连接状态


◇  : 传感器连接状态

◇  16 kb/s : 网络状态

◇  : 返回欢迎界面

◇  : 系统设置弹窗按钮



◇  : 信息设置弹窗按钮

◇  : 3D服装云设计按钮

◇  : 关闭按钮

系统设置



- ◇ 点击  按钮弹出，点击  按钮关闭。
- ◇ 可设置系统的亮度、音量、转台转速及复位转台。
- ◇ 多档转速供选择，可根据用户的年龄群灵活设置。
- ◇ 若中老年人用户居多，可适当降低转速，具体使用哪一档的转速请根据实际情况选择。
- ◇ **详细使用规范，请阅读“体验须知”部分。**





信息设置



- ✧ 点击功能栏中的  打开信息修改弹窗
- ✧ 也可通过点击数据界面中的  打开
- ✧ **注：若年龄数据小于10岁，将无法得到体成分数据。**

关闭按钮



- ✧ 点击 ，打开关闭弹窗。
- ✧ 点击 ，回到交互系统。点击 ，关闭设备。
- ✧ 点击  关闭系统。
- ✧ 关闭设备或系统时，请注意是否提示有上传任务正在工作中。若有，建议稍后再关闭设备或系统，以免造成数据丢失。
- ✧ **注：请使用关闭设备按钮进行设备关闭，尽量避免使用长按开机键的方式强制关闭设备，以免对设备造成损害。**

FAQ

1. 收到产品后，除设备主体、转盘外，还有哪些随箱配件？



无纺布
保修卡
电源线

防滑垫

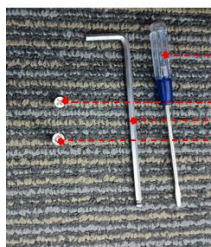
装配零部件

设备配件说明

底座底板

壁挂支架

底座支架



—十字头螺丝刀（1把）：用于转盘螺丝锁紧

—十字头螺丝（8粒）：用于底板与支架的辅助固定

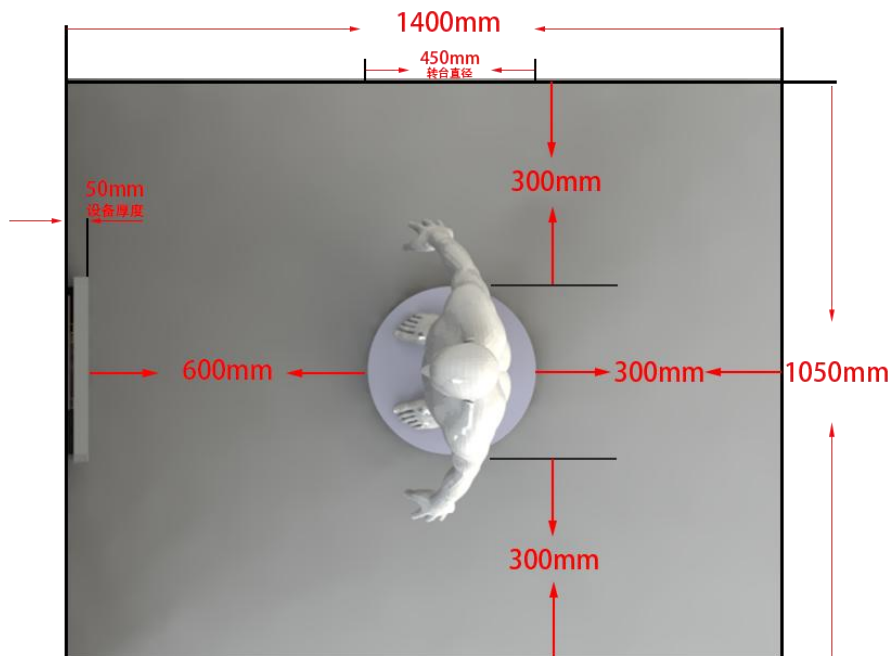
—内六角扳手（1把）：用于底座安装时内六角螺丝锁紧

—内六角螺丝（14粒）：用于底座组装及底座与设备的固定



（防滑垫在出厂时已安装至底板部分，您可按需拆卸使用。）

2. 需要规划多大的空间才能正常使用设备？



转盘摆放应当居于设备的中轴线上。

请确保图上范围内无任何遮挡物。

扫描时，严禁两侧300mm范围内人员走动。

- 设备距离转台保持最少约 600mm，壁挂情况下，该部分应考虑设备本身规格，需 813.5mm。
- 转台后部应当预留 300mm 空间内无干扰物，以确保测量精准。
- 转台为圆心，300mm 内在使用时无干扰物。
- 在保证设备稳定的情况下，应当预留 1613.5mm×1050mm 的使用空间。（设备使用空间最小约为 1.7m²。）

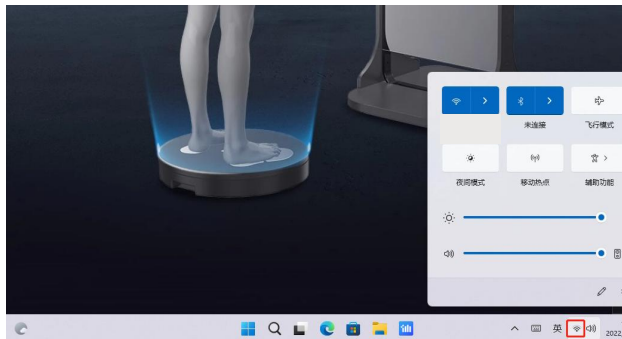
3.第一次启动设备，我需要做些什么？

● 设置系统

- ◇ 设置语言，默认中文简体
- ◇ 设置地区，默认中国
- ◇ 设置用户名，可根据喜好取名
- ◇ 设置密码，建议不设置，点击下一步即可
- ◇ 设置其他，默认设置即可

● 设置网络

- ◇ 进入系统后，交互系统会自行启动
- ◇ 设备到新的网络环境下，需要设置网络，单指沿屏幕底边向上滑动显示任务栏
- ◇ 单击任务栏的 WiFi 按钮，弹出设置窗口



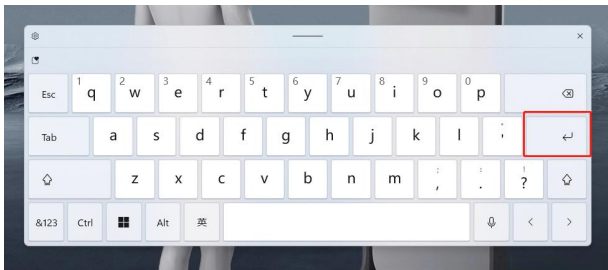
- ◇ 单击 WiFi 列表箭头按钮



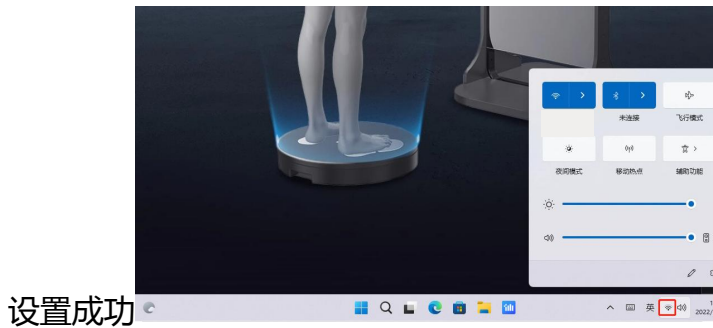
✧ 选择正确的 WiFi 名称，勾选“自动连接”，单击连接

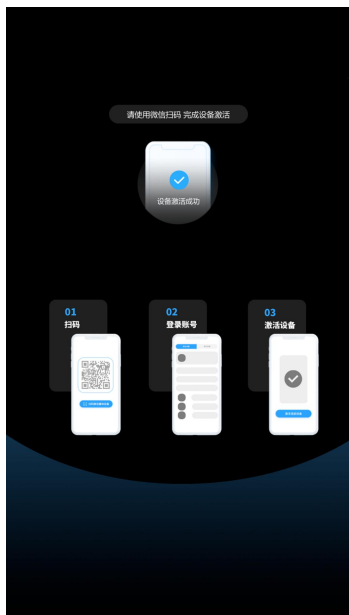


✧ 使用屏幕键盘输入 WiFi 密码，单击回车键开始连接



✧ 连接成功后，再次单指单击任务栏上的 WiFi 按钮关闭 WiFi 窗口，至此 WiFi





4.怎么回到系统桌面?

三指接触屏幕，同时向下滑动，即可回到系统桌面。

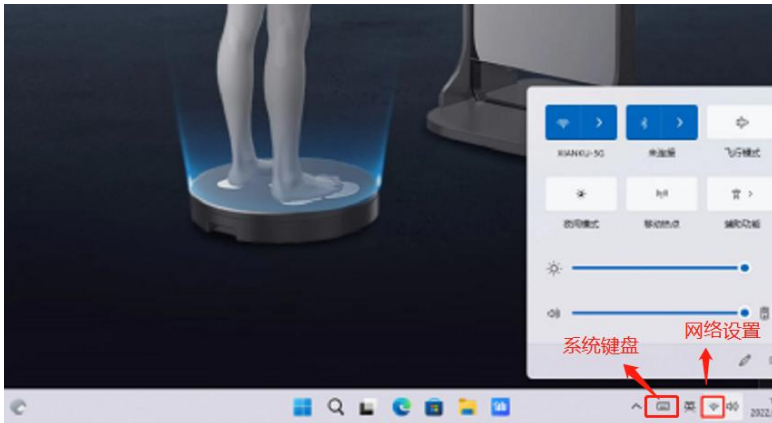
5.任务栏怎么显示和隐藏?

- 显示：单指沿屏幕底边向上滑动
- 隐藏：单击任务栏即可隐藏。



6..怎么使用系统键盘?

- 使用系统键盘：单击任务栏上的键盘图标



7. 我不小心删除了系统文件，导致设备使用不了怎么办？

设备提供一键恢复出厂设置功能

3. 机器无法正常进入系统情况下：

外接 USB 键盘，按住键盘 F9 键然后按开机键进行开机就可以进入一键恢复界面。

4. 机器可以正常开机进入系统桌面情况下：

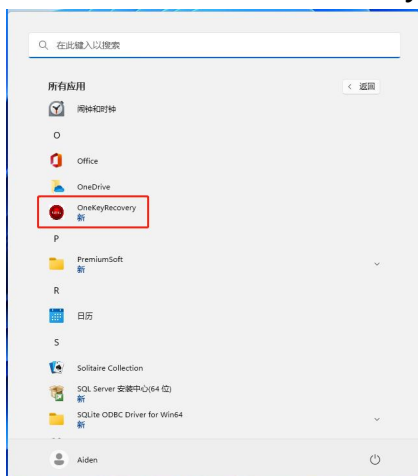
i. 单击任务栏上的“开始”按钮



j. 点击“所有应用”



k. 在应用列表中，找到 OneKeyRecovery 图标，点击图标打开系统还原程序



l. 点击“ Recovery OS” 按钮



m. 设备会自动重启进入 Recovery 界面



n. 点击“Factory Reset”按钮开始还原系统。

o. 系统还原过程中请耐心等待，勿关闭设备。

p. 点击“Exit”按钮回到系统。

8.体感摄像头的红外激光是否对人体有伤害？

✧ 我司深度摄像头红外是符合国家 Class 1 激光，安全。

9.3D 体测镜是否会暴露我的身材信息，我的裸体模型？

✧ 3D 智能体测镜深度摄像头只获取深度信息，不获取彩色信息，用户脸部特征经过模糊处理，根据深度模型无法判别真人是谁。

10.交互终端系统提示网络故障怎么办？



✧ 体测镜的测量需要稳定的网络连接。请确保设备处于联网状态。

11.体重测量异常怎么办？

开启设备注意事项：设备开启时请不要站在转台上，此时转台需上电归零。若上电时转台有承重，将归零失败，造成测量体重不准。

其他注意事项请阅读转台使用规范部分,若非规范中所列举情况，请与售后人员联系。

12.由于穿着蓬松的衣服或其他原因，站姿检测不通过怎么办？

- ◇ 为了您更好的量体体验，我们建议体验时穿着贴身衣物。如果站姿检测依然不通过，可点击下图的红框区域，跳过站姿检测。
- ◇ 其他注意事项请阅读量体规范部分，若非规范中所列举情况，请与售后人员联系。



13.为什么模型看上去会异常

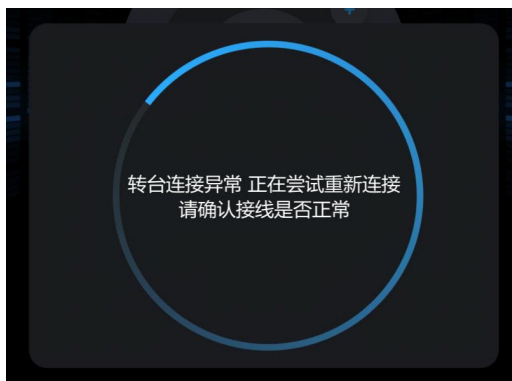
- ◇ 模型异常很大概率是因为体验者在旋转过程动了的原因，为了更好的模型效果，请全程保持身体和头部静止。

其他注意事项请阅读量体规范部分，若非规范中所列举情况，请与售后人员联系。

14.为什么模型的手腕看上去小了一圈

- ◇ 模型手腕小了一圈很大概率是因为体验者手上佩戴了黑色、光面的饰物，如黑色手表，建议体验时，将黑色、光面的饰物摘下再体验，注意保管好所摘下的物品。
- ◇ 其他注意事项请阅读量体规范部分，若非规范中所列举情况，请与售后人员联系。

15. 体验过程中，提示转台连接异常怎么办




- ◇ 转台连接异常，很大概率是因为转台数据线连接松动，请检查接线状态。




- ◇ 重新插紧后，将提示转台连接成功。
- ◇ **注：使用前请使用螺丝刀将数据线上的自带螺丝拧紧**

16. 在旋转过程中，由于用户上下转台等非法操作，导致转台异响怎么办？

- ◇ 由于用户在旋转过程中上下转台等非法操作，导致转台停止工作并发出异响，请不要惊慌。这是转台受到非法操作时处于对设备的保护做出的反应。

- ◇ 发生上述情况，只需要点击 



- ◇ 点击 
- ◇ 此时异响会停止，并旋转到原点。
- ◇ 待转台旋转到原点后，即可正常使用。
- ◇ **旋转过程中，请勿上下转台**

17.在旋转过程中，转台由于突然断电或连接问题导致旋转停止，转台不在初始位置怎么办？

◇ 点击 

◇ 点击  转台复位

◇ 此时提示  转台连接异常 正在尝试重新连接
请确认接线是否正常

◇ 将转台数据线重新插紧，待绿色指示灯亮起 

◇ 再次点击  转台复位

◇ 等待转台旋转一圈

◇ 旋转过程中，请勿上下转台。


◇ 注：使用前请使用螺丝刀将数据线上的自带螺丝拧紧

18.为什么我的量体数据过了很久才有

◇ 量体数据计算速度取决于两点

- 当前网络环境是否良好
- 模型质量是否良好，若测量过程中动了或者穿着非贴身衣物都有可能延长计算时间或计算失败

19.赤脚测量，体成分数据一直显示计算中怎么办？

点击  打开信息设置页，设置好性别、年龄，点击“确认”按钮，重新计算体



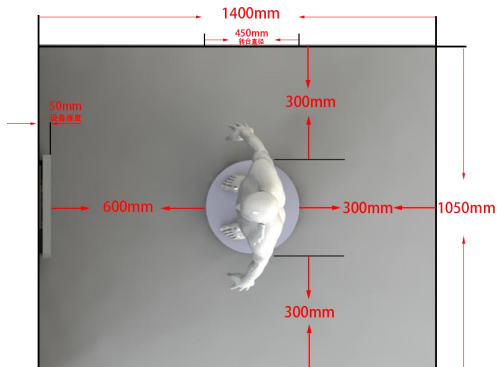
成分数据

20.提示体重测量失败怎么办？



- ✧ 点击重新体验
- ✧ 引导客户重新站上转台，并保持直立静止站立

21.提示扫描失败怎么办？



转盘摆放应当居于设备的中轴线上。
请确保图上范围内无任何遮挡物。
扫描时，严禁两侧300mm范围内人员走动。

- ✧ 入。

确认上图所示区域内，是否有非测量人员进



- ✧ 点击重新体验
- ✧ 引导客户旋转过程中，保持静止站立。

22.体重测量一直失败怎么办？

- ✧ 尝试重新拔插转台数据线
- ✧ 界面提示“请站上转台脚印处时”，此时再站上转台进行测量

23.设备提供开机文案定制、程序首页界面屏保定制、登录页及扫描页下方banner定制，我需要什么？



- ◇ 定制开机文案，将想要显示的文案提供给我们工作人员即可
- ◇ 程序首页界面屏保定制，提供分辨率为1080*1920的png\jpg格式的图片给工作人员即可，最



多支持三张图片轮播

- ◇ 登录页及扫描页banner定制，提供分辨率为946*500的png\jpg格式的图片给工作人员即可，最多支持三张图片轮

产品三包承诺书

本承诺仅适用于在通过符合中华人民共和国境内合法手段向我司及授权代理商、经销商所购买的正规产品。

我司产品均严格按照《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》及相关行业制定的其他规定实行售后服务。

三包时间

设备整机质保 1 年

三包服务承诺

消费者凭发票及三包凭证办理三包，三包有效期自开具发票之日起计算，扣除因修理占用和无零配件待修理的时间。

- 1、产品自售出之日起 7 日内，发生性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理。
- 2、产品自售出之日起 30 日内，发生性能故障，消费者可选择换货或者修理修理。
- 3、在 1 年内，修理两次，仍不能正常使用的产品，凭修理提供的修理记录和证明，由销售者负责为消费者免费调换同型号同规格的产品或按有关规定退货。

折旧费计算自开具发票之日起至退货之日止，其中扣除修理占用和待修的时间。对于因消费者使用、维护、保管不当造成损坏的、非承担三包修理者拆动造成损坏的、无三包凭证及有效发票的、三包凭证型号与修理产品型号不符或者涂改的、在不可抗力造成损坏的不实行三包，将实行收费修理。

注意，以下情况不属于三包范围

超过 1 年的三包有效期。

未遵守《产品规格书》中要求使用、维护而造成的损坏。

未经允许由非授权维修人员、厂家进行维修过的。

出现人为损坏，包括但不限于产品内部进水导致的短路、产品出现暴力使用硬物造成的损坏等。

出现不可抗力造成的损坏，如地震等。

无购买发票、三包凭证、三包凭证有涂改、凭证上型号与实际产品不符等无法证明该产品为正规渠道

购买在合理使用的情况下因自身质量而出现的故障。

设备执行标准、可靠性测试项。

执行标准

该系列 ZK-H003 执行以下标准:

质量相关: GB/T 2828.1-2012 单次抽样水平 II 级 计数抽样检验程序

设备相关: GB4706.1 《家用和类似用途电器的安全》; GB4343 《家用和类似用途电动、电热器具、电动工具以及类似电器无线点干扰特性测量方法和允许值》; GB17625.1 《低压电气及电子设备发出的谐波电流限值》产品特点。

可靠性测试项

以上测试均按实国家施行/行业施行的标准验室环境需

可靠性测试项			
测试项	测试内容		
静电测试	空气放电	显示	±8KV
		器及整机	±6KV
		其他	按需求
	接触放电	显示	±4KV
		器及整机	±6KV
		其他	按需求
高低温测试	低温运行 12H、-5°C±2°C (先存储 2H 运行) 低温存储 24H、-20°C±2°C		
	高温运行 12H、45°C±2°C 高温储存 24H、55°C±2°C		
	高低温冲击 45°C 存储 2H, -5°C 存储 2H,为一个循环, 共做六个循环。		
振动	振动(整箱/裸机) 频率: 10-55-10HZ ; 振幅: 0.15mm。 扫频速度: 小于等于 10ct/min; 4 小时		
	定频耐久实验(整箱/裸机), 振幅: 0.75mm (10-25HZ) ; 0.15mm (25-55HZ) 持续 30±1min 循环 5 次		
跌落测试	整机包装跌落测试: 陆运包装防撞设计, 高度不高于 30CM。		
拔插测试	接口拔插测试 (type-c、USB) 5000 次		
电源键 按压测试 (1 万次)	1、按压力为 100±20g、每分钟操作 120 次 2、衰减≤20%		

申明

3D 体测仪为高精度智能设备，以上页面中产品图片及屏幕内容仅做示意，实物产品效果（包括但不限于外观、颜色、尺寸）和屏幕显示内容（包括但不限于背景、UI、配图）可能略有差异，请以实物为准。

以上页面中的数值为理论值，于特定测试环境下所得，实际使用中可能因为产品个体差异、软件版本、使用条件和环境因素不同略有不同，请以实际使用的情况为准。

由于产品批次和生产供应因素实时变化，为尽可能提供准确的产品信息、规格参数、产品特性、实物可能实时调整和修订以上页面中的文字表述，图片效果等内容，以求与实际产品性能、规格、指数、零部件等信息相匹配。

如遇确有进行上述修改和调整的必要情形，恕不专门通知。